

ETKİLİ İLETİŞİM

Karşıdaki insanın ne dediğini anlamaktır. Ayrıca ne dediğinin yanında nasıl hissettiğini anlayabilmek de çok önemlidir.

Sınıf ortamında etkili bir iletişimin gerçekleşebilmesi için öncelikle öğretmen ve öğrenciler arasında sağlıklı bir iletişim kurulmalıdır. İletişim sözel ve sözel olmayan yollarla kurulabilir.

Sözsüz İletişim

Öğrencinin bir cevabına karşılık, öğretmenin gözleriyle yapacağı hareket sözle dile getireceği cevaptan daha etkili olabilir.

Tek bir gülümseme büyük anlam ifade edebilir.

Öğretmenin, öğrencisiyle kuracağı göz teması onu önemseydiğini ve onunla iletişime açık olduğunu gösterir.



Eğitim, temelde bir iletişim etkinliğidir.
İyi bir öğrenme iyi bir iletişimin ürünüdür.
Bu nedenle, öğretmenlerin sınıfta sevgi, saygı, hoşgörü ve güvene dayalı bir iletişim ortamı oluşturmaları önemlidir.

Öğrenme öğretme sürecinde önemli bir yeri olan iletişim konusunda öğretmenlerin kendilerini geliştirmeleri ve gerek öğrencilerle gerek meslektaşları ve velilerle etkili iletişim kurmaları önem arz etmektedir.



**KASTAMONU İL MİLLİ EĞİTİM
MÜDÜRLÜĞÜ**

**İLETİŞİM
BECERİLERİ
Öğretmen Broşürü**



Öğretmenin İletişim Dili Ne Olmalıdır?

Öğretmenler öğrencileriyle olumlu bir iletişim için "sen dili" yerine "ben dili" kullanmalıdır. Sen diliyle kurulan iletişimde öğrenci kendisini yargılanmış hisseder. Ben dilinde ise yargılanmış hissetmez ve öğretmenin duygularını anlamış olur.

Ben Dili Sen Dili

"Sınıfa geç girildiğinde ders bölünüyor bu da beni üzüyor." – Ben dili

"Sen sürekli derse geç geliyorsun çok saygısızca davranıyorsun ve kızıyorum sana." – Sen Dili



Öğretmenlerin Kaçınması Gereken İletişim Engelleri

1. Emir vermek, yönlendirmek,
2. Uyararak, gözdağı vermek,
3. Ahlak dersi vermek,
4. Öğüt vermek, çözüm ve öneri getirmek,
5. Öğretmek, nutuk çekmek, mantıklı düşünceler önermek,
6. Yargılamak, eleştirmek, suçlamak, aynı düşüncede olmamak,
7. Ad takmak, alay etmek,
8. Yorumlamak, analiz etmek, tanı koymak,
9. Övmek, aynı düşüncede olmak, olumlu değerlendirme yapmak,
10. Güven vermek, desteklemek, avutmak, duygularını paylaşmak,
11. Soru sormak, sınamak, sorguya çekmek, çapraz sorgulamak

Gordon(2003: 44-46)

Öğretmenlerin Etkili Bir İletişim İçin Dikkat Etmesi Gerekenler

- Öğrencinin konuşmasına izin vermeli
- Sözlerle beden dilini uyumlu kullanmalı
- Öğrenciyi güdüleyici bir üslup kullanmalı
- Öğrencinin görüşüne saygı göstermeli
- Hatalı davrananlarla sınıf arkadaşlarının önünde değil özel olarak görüşmeli
- Eleştiriyi kişiye değil davranışa yapmalı
- Öğrenci dinlenirken eleştirel yaklaşılmamalıdır.
- Sınıf içinde öğrencilerle etkili bir iletişim kurabilmek için öğrencilerini iyi tanımalı ve onlar hakkında empati yapabilmelidir.



Kaynakça

GORDON, T. (2003). Etkili Öğretmenlik Eğitimi
ERDOĞAN Ç.(2015) Sınıfta İletişim Süreci Sunum Çalışması
Diyadin